

УРОК КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ПРАВИЛА

1

ИНТЕРЕСНО!

ДЛЯ ЭТОГО НЕОБХОДИМО
БЫТЬ АКТИВНЫМ,
ПРАВДИВЫМ И УМЕТЬ
СЛУШАТЬ КАЖДОГО

2

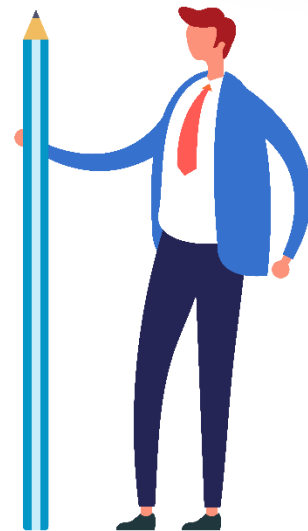
КОМФОРТНО!

ЗАПРЕЩАЮТСЯ ОСКОРБЛЕНИЯ,
УПРЕКИ, ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ
ВНИМАНИЕ К ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ
СТОРОНАМ КАЖДОГО
ПРИВЕТСТВУЕТСЯ ИЛИ ДАЖЕ
ПООЩРЯЕТСЯ

3

ПОЛЕЗНО!

СТАРАЕМСЯ ЗАПОМНИТЬ
ИНФОРМАЦИЮ И
ВЫПОЛНЯЕМ ЗАДАНИЯ
ДОБРОСОВЕСТНО



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ПРАВИЛА

1 ЛИЧНАЯ
АКТИВНОСТЬ

2 В ЭФИРЕ ОДНА СТАНЦИЯ
(ЗАКОН МИКРОФОНА) –
ТО ЕСТЬ ОДНОВРЕМЕННО
ГОВОРIT ТОЛЬКО ОДИН
ЧЕЛОВЕК. НЕ ПЕРЕБИВАЕМ,
ВНИМАТЕЛЬНО ДРУГ ДРУГА
СЛУШАЕМ

3 НЕ КРИТИКОВАТЬ.
ЗАПРЕЩАЮТСЯ ОСКОРБЛЕНИЯ,
УПРЕКИ, ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ
ВНИМАНИЕ К ИНТЕРЕСНЫМ
ВЫСКАЗЫВАНИЯМ КАЖДОГО
ПРИВЕТСТВУЮТСЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА

100 ЛЕТ

ПОНЯТИЮ «КАЧЕСТВО» В
ИЗВЕСТНОМ НАМ СЕГОДНЯ
СМЫСЛЕ

1919 ГОД

ПЕРВОЕ УПОМИНАНИЕ
АССОЦИАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО
АУДИТА, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ПРОБЛЕМА ВЫБОРА

- СЕГОДНЯ МЫ ДЕЛАЕМ ВЫБОР КАЖДЫЙ ДЕНЬ
- НЕ ВСЕ ТОВАРЫ БЫВАЮТ ОДИНАКОВО НУЖНЫМИ И ПОЛЕЗНЫМИ
- НЕВОЗМОЖНО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ ХОРОШО (ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ, ГАДЖЕТЫ, ОДЕЖДА И Т.Д.)

**ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ
О ПОКУПКЕ — ЭТО РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА**



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

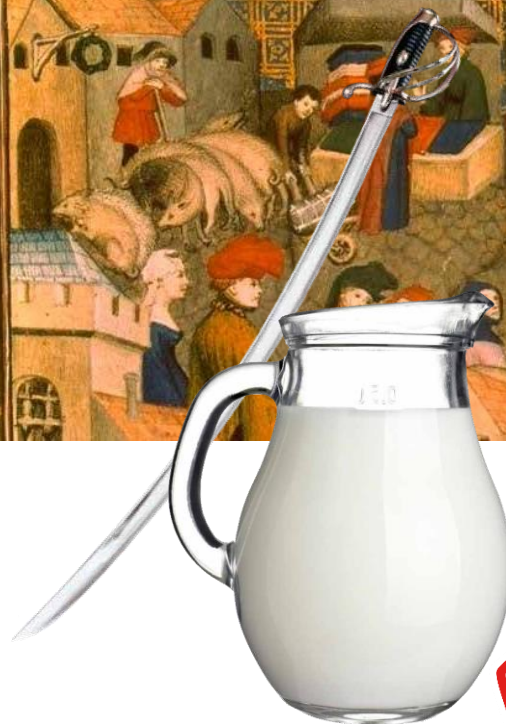
с 2015 года

КАК ПРОВЕРЯЛИ ТОВАРЫ НАШИ ПРЕДКИ?



**ЖИРНОСТЬ МОЛОКА
ПРОВЕРЯЮТ ГОРОДСКИЕ
СТРАЖНИКИ**

**ЕСЛИ КАПЛЯ МОЛОКА СТЕКАЛА
МЕДЛЕННО, ТО ЭТО ОЗНАЧАЛО ЧТО
МОЛОКО ХОРОШЕГО КАЧЕСТВА**



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ОТНОШЕНИЕ КАЧЕСТВУ В РОССИИ

К

ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ! ЭТО ПОКАЗЫВАЕТ
НАША БОГАТАЯ ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА:



ПОСТАВЩИК ДВОРА ЕГО
ИМПЕРАТОРСКОГО ВЕЛИЧЕСТВА

На начало XX века насчитывалось
более 30 компаний с таким знаком



СОВЕТСКИЙ ГОСТ

20 апреля 1967 года был учрежден
Государственный Знак Качества СССР



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА

В 2015 году Правительством России учрежден
Национальный Институт Качества – Роскачество.

Вместе с ним появился
Российский Знак качества



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ИНСТИТУТЫ КАЧЕСТВА В МИРЕ



РОСКАЧЕСТВО В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

6

ЛЕТ

230

БРЕНДОВ
СО ЗНАКОМ
КАЧЕСТВА

6000

ТОВАРОВ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

РОСКАЧЕСТВО ИНФОПРОСТРАНСТВЕ

В



@RSK_RF



WWW.RSKRF.RU



VK.COM/RSKRF



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ТЕСТЫ



PRQ КАЧЕСТВО



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года



**РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ**

с 2015 года